**Анкета для выражения мнения получателями образовательных услуг**

**о качестве условий оказания услуг**

(Сформирована в соответствии с приказом № 1156 от 3 сентября 2020 г.

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»)

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах  в помещении организации, на сайте?

* Да
* Нет

1. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления образовательных услуг в ГБУЗ ИОКБ:

* Да
* Нет

|  |  |
| --- | --- |
| наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | да/нет |
| навигацией внутри организации | да/нет |
| наличием и доступностью питьевой воды | да/нет |
| наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений | да/нет |
| санитарным состоянием помещений организации | да/нет |
| транспортной доступностью (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | да/нет |

1. **Для получателей образовательных услуг, имеющих инвалидность:** удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов**?**

* Да
* Нет

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги?

* Да
* Нет

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

* Да
* Нет

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?

* Да
* Нет

1. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

* Да
* Нет

1. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

* Да
* Нет

1. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

* Да
* Нет